

경제공동체-10	현장구청장실 운영				
신규여부	신규	완료시기	23. 12월	사업기간	단기
총사업비	187백만원	사업유형	관리	대상지역	전 동
담당부서	민원감사담당관 정홍식 현장구청장실장 박진환 현장구청장실팀장 강반미 담당 한지연 (2243)				

정책목표

- 현장 중심의 찾아가는 소통 행정 실현으로 구민 만족도를 제고하고자 함

추진배경

- 주민들의 삶의 현장에서 직접 정책 건의·제안사항을 수렴하는 소통의 촉매 역할의 필요성 증대
- 주민들과의 소통을 통해 귀납적으로 정책 기획·추진 필요
- 현장 중심의 행정서비스로 주민이 만족하는 행정 및 주민참여를 유도하여 주민들로부터 신뢰받는 행정 구현

사업개요

- 사업기간 : 2022년 ~ 2026년 (임기내 추진)
- 사업내용 : 현장구청장실 운영 및 기획
 - 찾아가는 현장 구청장의 날 운영
 - 금천현장기동대 운영 및 현장순찰 강화
 - 구청장 직통민원 운영 및 모니터링 강화
 - 찾아가는 현장 구청장의 날 운영 홈페이지 구축
 - 외부기관 및 민간단체 소통 체계 구축
- 총사업비 : 187백만원 (전액 구비)

□ 세부추진계획

- 찾아가는 현장 구청장의 날 운영
 - 관내 각종 시설 및 장소 등 현장에서 주민들과 직접 소통하고 주민들의 다양한 의견을 청취
 - 매월 1회 이상 운영하여 주민과 소통 강화
- 금천현장기동대 운영
 - 부서별 주요 민원, 복합민원 등 단기에 해결이 어려운 민원에 대해 협업을 통해 민원해결 지원
 - 각종 구정 현안과 이슈에 대해 사업 다방면으로 검토하여 대책 방안 강구
- 현장순찰 강화
 - 기획순찰, 도시안전(야간) 순찰, 일반순찰 등을 통해 현장을 직접 확인하고 구민 불편사항 및 안전 위해요인 사전 예방
 - 철저한 사후관리를 통해 동일사항에 대한 반복민원을 줄이고 구정에 대한 신뢰도 제고
- 구청장 직통 민원 운영 및 모니터링 강화
 - 「구청장 직통 문자」 운영 및 관리 강화
 - 구 홈페이지 「구청장에게 바란다」 민원 게시판 모니터링 및 활용 방안 확대
- 현장행정 사례집 발간 및 현장 행정혁신 우수부서 격려
 - 사례집 발간으로 현장행정 우수사례 공유
 - 발기별 포상을 통해 현장 행정혁신 우수부서 격려
- 찾아가는 현장 구청장의 날 운영 홈페이지 구축
 - 민원 우수해결 사례, 주민 소통 내용, 건의사항 추진과정 공유
- 외부기관 및 민간단체 소통 체계 구축
 - 대·내외 유관기관 및 민간단체와의 파트너십 체계 구축
 - 연계 협력을 통한 특색 사업 발굴

○ 연차별 추진계획

사업내용	22년	23년	24년	25년	26.6월	임기후
찾아가는 현장 구청장의 날 운영	기본계획			운영		
금천현장기동대 및 현장순찰 강화	기본계획			운영		
구청장 직통 민원 운영 강화	기본계획			운영		

□ 소통계획

○ 이해관계자 : 모든 구민

○ 소통 방법 및 매체

- 현장구청장실 사업 운영에 관한 홍보 (온·오프라인 매체 활용)
- 찾아가는 현장 구청장의 날 홈페이지 운영으로 주민과 소통내용 공유

□ 기대효과

- 주민들의 건의·제안·고충 사항을 직접 현장에서 수렴하고 구정에 반영하여 공감행정 및 현장행정의 모범도시 금천 구현
- 삶과 직결된 생활민원에 대해 실질적이고 정성있는 해결을 통해 주민 행복의 질 및 구정 신뢰도 향상

□ 연차별 투자수요 및 집행액

(단위 : 백만원)

재원별	합 계		연차별 투자수요 및 집행액											
			기투자		2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
	확보액 및 투자수요	집행액	확보액	집행액	소요액	집행액								
계	187	0	0	0	2	0	59	0	42	0	42	0	42	0
구비	187	0	0	0	2	0	59	0	42	0	42	0	42	0