

## ② 세무행정서비스헌장

☺ 세무1과 ☎ 2627-2346~9

☺ 세무2과 ☎ 2627-2350~4

### 【세무 공무원의 5대 실천】

- 1. 세금은 합법적이고 정확하게 부과하겠습니다.
- 1. 세금징수는 공정하게 법절차에 의하여 징수 하겠습니다.
- 1. 세금고지서는 제 때에 정확하게 전달해 드리겠습니다.
- 1. 세무조사 시에는 사전에 안내하고 신뢰가 가도록 하겠습니다.
- 1. 친절하고 마음과 겸허한 자세로 최상의 서비스를 제공하겠습니다.

### 【지방세 부과 「신의·성실」】

#### □ 정확한 과세관리

각종 지방세 부과 오류율을 0.1% 이내로 하겠습니다.

#### □ 지방세 수시분 부과 안내

부과근거 및 내용에 대하여 사전에 전화 또는 안내문으로 알려드리겠습니다.

#### □ 납부기한 7일전까지 고지서 송달

납세자가 원하는 곳으로 송달하고, 반송된 경우 주소지 등을 확인하여 납부기한 7일전까지 반드시 다시 보내 드리겠습니다.

#### □ 지방세 징수

징수활동은 공정하게 법절차를 준수하고 재산권행사 제한(부동산 압류, 공매)시에는 사전에 안내문을 발송하겠습니다.

#### □ 세무조사 사전안내

세무조사는 실시 7일전에 통지하여 드리고 1일전까지 연기신청을 하시면 3일 이

내에 가능여부를 알려드리겠습니다.

□ **납세자 알권리 충족**

지방세법 개정, 각종 구제제도 및 납세편의시책 등의 안내책자 또는 안내문(리플렛 등)을 동 주민센터 및 통합민원실에 비치하겠습니다.

**【최상의 세무서비스 제공】**

□ **휴대폰 문자전송(SMS) 및 전화 자동응답시스템(ACS)이용 납기안내**

지방세 정기분 부과시 납부기한을 안내하여 납부기한 경과로 가산금을 부담하는 불이익이 없도록 최선을 다하겠습니다.

※ 본 서비스는 개인정보 보호를 위해 납세자의 휴대폰 및 전화번호를 등록된 신청자에 한함

□ **과오납금 인터넷으로 환불신청**

과오납금을 인터넷으로 신청하시면 확인 후 1일 이내 환불

|         |   |
|---------|---|
| 홈페이지    | <a href="http://www.geumcheon.go.kr">http://www.geumcheon.go.kr</a> |
| 사이트접속방법 | 금천구청홈페이지 / 편리한e민원 / 지방세안내·납부 / 인터넷민원 / 더넨세금 찾기                      |
| 신청방법    | 과오납 환부청구권자 신청사항 입력  |
| 처리기간    | 신청 후 1일 이내  |
| 기타 신청방법 | 서면, FAX, 우편 및 전화신청 가능   |

□ **무인수납기를 이용한 편리한 세금납부**

민원인 전용 컴퓨터 설치(세무부서 내) 및 신용카드 결제 세금납부가 가능한 무인수납기를 설치(통합민원실 : 세무민원창구)하여 은행에 가지 않고 편리하게 세금납부가 가능토록 하였습니다.

※ 납부대상 : 지방세, 세외수입, 상하수도 요금

※ 납부방법 : 신용카드 (삼성, 현대, 롯데, 우리BC)

※ 납부시간 : 평일(09:00~18:00)

**【세무민원 처리기간 단축】**

| 민원사무명                 | 처리기간      |           |                                     | 수수료(원)        |
|-----------------------|-----------|-----------|-------------------------------------|---------------|
|                       | 법정        | 현행        | 구비서류                                |               |
| 지방세납세증명<br>발급         | 3시간<br>이내 | 1시간<br>이내 | · 납세자: 신분증<br>· 대리인: 신분증, 위임장       | 800원/<br>발급부수 |
| 감면 신청                 | 7일<br>이내  | 2일<br>이내  | · 신청서<br>· 감면 등의 사유를 증명하는<br>관계서류   | 없음            |
| 비과세 신청                | 3시간<br>이내 | 1시간<br>이내 | · 신청서<br>· 비과세 등의 사유를 증명하는<br>관계서류  | 없음            |
| 과·오납금<br>양도신청         | 14일<br>이내 | 7일<br>이내  | · 신청서<br>· 양도인의 인감증명<br>· 위임장       | 없음            |
| 이의신청 및<br>심사청구        | 90일<br>이내 | 50일<br>이내 | · 신청서<br>· 신청사유를 증명하는 관계서류          | 없음            |
| 과세 전<br>적부심사          | 30일<br>이내 | 30일<br>이내 | · 신청서<br>· 신청사유를 증명하는 관계서류          | 없음            |
| 징수유예 신청               | 7일<br>이내  | 7일<br>이내  | · 신청서<br>· 징수유예 등의 사유를 증명하는<br>관계서류 | 없음            |
| 지방세<br>기한연장(승인)<br>신청 | 7일<br>이내  | 7일<br>이내  | · 신청서<br>· 연장 받고자 하는 사유를 증명하는<br>서류 | 없음            |
| 세무조사 연기               | 7일<br>이내  | 3일<br>이내  | · 신청서                               | 없음            |

※ 상기 민원처리사무는 법정기간 내 처리 원칙이나 신속한 민원서비스 제공을 위해 일부 단축시행.