

4 청소행정서비스헌장

☺ 청소행정과 ☎ 2627-2375~7

【청소 서비스 수준 향상】

- 생활쓰레기와 재활용품(종이류·병류·금속캔·고철류·패트병·플라스틱·스티로폼 등)은 격일로 일몰후부터 자정까지 자기집 대문앞에 배출하면 자정부터 오전 8시까지 수거를 완료하겠습니다.
- 대형생활폐기물(가전제품, 가구류)은 동사무소에 신고 또는 인터넷 신고 후 스티커를 부착하여 내 놓으시면 즉시 수거하고 부득이 어려운 경우에는 예정 일자를 미리 알려드리겠습니다.
- 대형생활폐기물을 우리구 적환장으로 가지고 오시면 수수료를 가전제품은 무료로, 가구류 등은 50% 감면하여 드리겠습니다.
- 가로 청소는 1일 3회 이상 실시하고 12m 이상 도로는 매일 진공청소 차량 청소 또는 물청소를 실시하여 먼지 없고 깨끗한 거리 환경을 조성하겠습니다.
- 청소 대행업체에 대해 지도·감독을 철저히 하여 청소 수준을 향상시키겠으며 매년 대행업체의 실적을 평가하여 그 결과를 구민에게 공개하겠습니다.
- 쓰레기 무단 투기 방지를 위하여 매일 조기 또는 수시로 순찰을 하고 공터, 뒷골목 도로변에 무단 투기된 쓰레기는 즉시 수거하여 쾌적한 환경을 조성하겠습니다.
- 환경미화원은 항상 깨끗한 복장에 명찰을 달고 공손한 언행으로 응대하며 어떠한 경우에도 금품을 요구하거나 받지 않겠으며 쓰레기는 신속하고 깨끗하게 수거하고 뒷마무리를 깨끗이 하겠습니다.
- 청소 차량은 도색을 자주하고 매일 세차하여 청결하게 유지 하겠으며

청소 차량으로 인하여 골목길 교통에 방해가 되지 않도록 운행하겠습니다.

【쓰레기 발생량을 줄이고 자원 재활용 확대】

- 음식물쓰레기 분리배출에 대한 교육과 홍보를 강화하여 분리배출 생활화와 격일제 수거를 확행하고 수거시간은 자정부터 08시까지 수거 하겠으며 수거된 남은 음식물 전량을 퇴비 및 사료로 재활용하여 자원 낭비를 줄이겠습니다.
- 재활용품 분리 수거를 실시하여 재활용률을 높이고 "금천구 재활용 센터"를 널리 홍보하여 중고 가전·가구류 등의 재활용품을 손쉽게 구입할 수 있도록 하겠습니다.
- 생활폐기물 중 폐형광등, 폐건전지를 분리 수거하기 위해 각 동주민센터, 아파트단지 관리 사무소 등에 폐형광등, 폐건전지 수거함을 설치 운영하여 환경오염을 줄이겠습니다.

【불친절·불만족 등 잘못된 서비스 시정】

- 우리(대행업체 포함)가 구민에게 부당한 요구를 하거나 부정·비리 행위 또는 직무를 기피하거나 소홀히 하였을 경우 관련규정에 의거 조치하고 시정하겠으며 구민이 신고하였을 경우 그 결과를 통보해 드리겠습니다.
- 구민께서 청소행정과나 대행업체에 전화 또는 방문하셨을 때 불친절한 대우를 받았을 경우 연락주시면 해당 직원을 재교육시키고 즉시 시정하겠습니다.