

## 6 건축행정서비스헌장

☺ 건축과 ☎ 2627-2390~2

### 【신속 공정한 민원처리】

#### □ 건축허가

- 건축허가 신청등의 민원은 원스톱(One-Stop)방식으로 처리하겠으며, 만일 민원성격상 처리기간이 7일 이상 걸릴 경우에는 매 3일 마다 처리 내용을 전화로 통지하여 드리겠습니다.

※ One-Stop방식이란? 각 분야별 협의제를 폐지하고 1회방문 민원처리로 일괄 검토, 허가 처리하는 제도입니다.

- 전화 리콜제를 실시하여 8시간 이내에 처리결과와 업무안내를 해드리겠습니다.

민원종류	법령상 처리기간	현재 처리기간	이행목표 처리기간	구 비 서 류
건축사업무 대행건축물	3일	3일	2일	신청서1부, 기본설계도 서, 건축할 대지범위와 소유권 증빙서류
일반건축물	7일	7일	5일	

#### □ 용도변경신고

단순용도변경인 건축물 기재사항 변경 신청시 담당공무원이 공부확인 및 간단한 서류작성을 해드리겠습니다.

민원종류	법령상 처리기간	현재 처리기간	이행목표 처리기간	구 비 서 류
용도변경신고	3일	3일	2일	신청서1부, 변경전후 평면도1부 등

□ 건축신고

건축신고는 구청에 직접 방문하시지 않더라도 전화나 팩스, 우편으로 예약 신청하실 수 있으며, 접수된 민원은 건축과에서 담당공무원이 현장을 답사하여 2일 이내 처리하겠습니다.

민원종류	법령상 처리기간	현재 처리기간	이행목표 처리기간	구 비 서 류
건축신고	3일	3일	2일	신청서1부 예약신청은 전화(☎ 2627-2390~2), 팩스(☎ 2627-2287), 우편(주소: 금천구 시흥동 1020 금천구청 건축과)로 신청하시면 됩니다.

□ 기타 건축민원 서비스

민원종류		법령상 처리기간	현재 처리기간	이행목표 처리기간	구 비 서 류
사용승인	건축사 업무 대행 건축물	5 일	5 일	4 일	신청서1부 공사감리 중간 완료보고서1부 현황도면 (신고대상에 한함)
	신고대상 건축물	7 일	3 일	3 일	
건축관계자 변경신고		1 일	1 일	1 일	신청서 1부 명의변경동의서등
건축심의		15 일	15 일	13 일	신청서 1부 설계도서15부

**【고객에게 협조를 부탁하는 말】**

- 민원인은 친절한 서비스를 받을 권리가 있습니다. 따라서 신청인의 성명, 주소, 전화번호등을 정확히 기재하여 주시기 바랍니다.
- 건축공사는 환경, 사생활 침해, 일조권 등 많은 민원요인을 내재하고 있어 이웃간의 피해를 최소화 할 수 있도록 법령에 정한 규정을 철저히 준수하여 주시기 바랍니다.
- 민원인은 공무원이 업무를 공정하게 처리할 수 있도록 민원인 스스로가 감시자가 되어 위법 부당한 행위가 뿌리 내리지 못하게 함으로써 신뢰 받는 대민행정이 될 수 있도록 협조바랍니다