

## 8 도로시설행정서비스헌장

☺ 토목과 ☎ 2627-2405~7

### 【도로시서물 점검 및 관리】

- 도로시설물의 상태를 매일 1회이상 순찰을 실시하고 경미한 사항은 당일 보수 또는 정비 하겠습니다.
- 고객의 민원신고가 접수되면 경미한 사항은 8시간내 보수하겠으며, 민원내용의 원인분석을 위해 유관 기관(부서)과의 협의가 필요한 경우는 5일 이내 보수하겠습니다.
- 고객께서 보도육교를 이용하는데 위험하거나 불편한 민원을 언제든지 신고할 수 있도록 담당부서와 전화번호가 기록되어 있는 시설물관리 표지판을 설치하겠습니다.
- 고객의 편리하고 안전한 도로이용과 보수·정비공사의 부실방지로 도로시설물의 수준향상 및 쾌적한 도로환경 조성을 위해 신망 있고 실질적 감시능력이 있는 지역인사(관련학교 교수, 대학생, 설계분야 전문가, 대형공사장 감리)와 해당지역 구의원, 통·반장 또는 공사 이해관계자로 3~5명의 명예감독관을 선임하겠습니다.
- 장애인을 위한 편의시설(보도턱낮춤) 정비에 최선을 다하겠습니다.

### 【고객참여와 의견 제시방법】

- 저희들이 제공한 도로시설물 행정서비스에 대하여 불친절한, 불만족을 느끼셨을 경우 또는 개선하여야할 사항이 있을 경우 문서, 전화, 우편, FAX, 인터넷 및 고객카드 등을 통하여 의견을 제시해 주시면 3일 이내에

검토하여 그 결과를 알려 드리겠습니다.

• 토목과 : ☎2627-2405~7 / FAX : 2627-2291

℞ 153-701 서울시 금천구 시흥동 1020 금천구청 토목과

• 고객이 참여하실수 있는 도로시설물

도 로	도로시설물	도로부속물
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노선인정도로</li> <li>- 차도(구도)</li> <li>- 보도(시·구도)</li> <li>※ 사유지 현황도로(제외)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구 관리시설물</li> <li>- 교량, 보도육교</li> <li>- 옹벽, 절개지, 기타</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가드웬스</li> <li>○ 과속방지턱</li> </ul>

• 유관기관(부서) 전화 안내

기관명(관리부서)		전화번호	도로시설명
서울특별시 남부도로교통 사업소	도로보수과	3284-5446	차도(특별시도),산복터널
	시설보수과	3284-5464	철산대교,기아대교,금천교 안양천교 수출의다리
광명시	도로과	2680-2960	시흥대교,광명대교
남부경찰서	교통지도과	2627-1731	교통신호기,횡단보도
금천구청	교통행정과	2627-1691	도로안내표지판,각종교통시설물
금천구청	도시관리과	2627-1541	도로점용, 차량출입시설
금천구청	치수방재과	2627-1841	빗물받이,측구(빗물유도시설)