

13 환경행정서비스헌장

☺ 환경과 ☎ 2627-2370~3

【신속한 민원서류 발급】

□ 민원서류 처리의 경우에는

법정 처리기한 보다 최대한 단축하여 신속정확하게 처리해 드리겠습니다.

| 연번 | 민원사무명 | 처리기간 | | |
|----|---|------|----|------|
| | | 법정 | 현재 | 이행목표 |
| 1 | 대기배출시설 설치 허가신청(신고) | 10일 | 9일 | 8일 |
| 2 | 유독물 (제조,운반,사용,보관·저장업) 등록신청 | 10일 | 9일 | 8일 |
| 3 | 소음진동 배출시설(방지시설)의 조치개선·조업정지·사용중지명령 등 이행 보고 | 4일 | 4일 | 3일 |
| 4 | 비산먼지발생사업(변경) 신고 | 4일 | 4일 | 3일 |
| 5 | 비산먼지시설기준변경신고 | 4일 | 4일 | 3일 |
| 6 | 지정폐기물 처리 계획서 | 5일 | 5일 | 4일 |
| 7 | 특정공사 사전신고 | 4일 | 4일 | 3일 |

□ 간단한 신고사항의 경우에는

배출시설 및 방지시설 개선명령 이행보고 등에 대하여는 FAX로도 민원 신청을 받아 3시간 이내 처리하겠습니다.

□ 업무상 신중한 검토와 협의가 필요하여 처리기한이 늦어지는 경우

진행되고 있는 상황과 처리 예정기한을 전화, 서면 등으로 알려드리겠습니다.

□ 법정 처리기간을 연장할 경우에는

고객에게 연장사유와 처리예정 기간을 꼭 전화 또는 서면으로 2~3일전에

알려드려 궁금증을 해소해 드리겠습니다.

【대기환경보전 - 맑은 공기 보전】

□ 대기오염물질 발생원을 관리하기 위하여

대기배출사업장을 종별, 등급별로 차등 지도·점검을 실시하여 배출시설 및 방지시설을 정상운영토록 하여 맑고 쾌적한 대기질 조성에 기여하겠습니다.

□ 악취발생을 방지하기 위하여

- 악취 배출시설에 대하여 연 1회 이상 지도·점검을 실시하고,
- 폐유·고무·플라스틱 등 악취발생물질 무단 소각행위에 대해서는 근무조를 근무조를 편성·운영하고 지속적인 단속을 통하여 쾌적한 대기환경을 조성하겠습니다.

□ 비산먼지 저감을 위하여

연면적 1,000㎡ 이상 공사장 등 비산먼지 발생사업장에 대하여 분기 1회 이상 지도·점검을 실시하겠습니다.

□ 운행차 배출가스 저감을 위하여

- 운행 중인 자동차에 대하여 상시단속반을 편성·운영하고 자율적인 점검을 위하여 상설 무료점검소를 운영하겠습니다.
- 관용차량의 순회 무료점검을 연 2회 이상 실시하여 지속적인 배출가스 저감에 노력하겠습니다.

□ 특정경유자동차 및 배출가스 정밀검사 수검을 위하여

자동차 배출가스 및 특정경유자동차 정밀검사 제도의 정착을 위하여 대상 고객에 대하여 유효기간 만료 30일전에 안내문을 발송하여 검사에 차질 없도록 홍보에 만전을 기하겠습니다.

□ 먼지예보제 및 오존경보제를 실시하여

대기 중에 먼지 및 오존 오염도가 일정기준 이상 초과하여 높게 나타날 경우 즉시, 주의보나 경보 등을 발령하여 주민들의 건강을 보호하고, 이를 위하여 대기오염감시 및 경보상황실을 설치·운영하겠습니다.

(상황실 운영: 먼지예보제→ 연중, 오존경보제→ 매년5월 ~9월)

□ 다중이용시설 실내 공기질 향상을 위하여

지하역사, 실내주차장 등 다중이용시설에 대하여 연 1회 이상 오염도 검사를

실시하고 유지기준 및 권고기준을 준수토록 하여 이용 주민의 건강을 보호하겠습니다.

【수질환경보전 - 깨끗한 물 보전】

□ 수질보전에 만전을 기하기 위하여

- 폐수배출사업장을 종별, 등급별 차등 지도·점검 실시로 배출시설 및 방지시설을 정상 운영토록 하여 깨끗한 수질환경보전을 위하여 노력 하겠습니다.
- 금천한내(안양천)의 수질오염도 검사를 매월 1회 이상 실시하고 주1회 이상 하천감시로 폐수 무단방류, 물고기 폐사 등 하천오염사고 예방에 최선을 다하겠습니다.
- 건물주에게 정화조 청소 도래기간 1개월 전에 안내문을 발송하고, 사전예약제를 실시하여 5일전까지 예약 신청 시 100% 고객과 원하는 시간을 조정하여 처리하겠습니다.
- 정화조 청소 대행업체와 구청간의 정화조 전산망을 구축하여 효율적으로 업무를 처리하고, 사정이 있어 청소를 못한 건물에 대하여는 별도의 기한을 정하여 안내문을 재발송하여 드리겠습니다.

| 서비스 내용 | 서비스 업체 | | 해당지역 |
|-------------------|-----------------|------------|--------------------------------------|
| | 업체명 | 연락처 | |
| 정화조 청소 대행업체 안내 | 고려정화(주) | 855-6176~7 | 가산동, 독산1동, 독산3동, 독산4동 |
| | 신흥정화(주) | 855-8624~5 | 시흥1동, 시흥2동, 시흥3동, 시흥4동 시흥5동, 독산2동 |
| 정화조 부당요금 신고센터 | ☎(02)890-2370~4 | | 금천구 전지역 |

□ 쾌적한 수변환경을 조성하기 위하여

금천한내(안양천) 주변 정화활동을 연중 실시하겠습니다.

□ 토양환경을 보전하기 위하여

주유소 등 특정토양오염관리대상시설을 대상으로 시설 경과년수에 따라 오염도검사를 실시토록 조치하고 결과여부를 확인하겠습니다.

□ 지하수 수질을 보전하기 위하여

지하수개발·이용시설에 대한 오염방지시설 적정여부 등을 연 1회 이상 점검하여 지하수 오염을 예방하겠습니다.

【기타 환경보전】

□ 소음·진동을 방지하기 위하여

- 소음·진동배출사업장을 업소별 등급에 따라 연 1회 이상 지도·점검을 실시하여 쾌적한 생활환경 조성에 앞장서겠습니다.
- 특정공사 건설공사장에 대하여 방음시설 설치, 저소음·진동 장비 사용 유도 등을 통하여 민원 발생을 최소화하도록 하겠습니다.

□ 이동소음원을 규제하기 위하여

주거지역 및 종합병원, 학교, 공공도서관 부지경계선 50m이내에서 확성기 사용을 연중 규제하겠습니다.

□ 유해화학물질로 인한 환경위해를 예방하기 위하여

유독물영업소를 대상으로 업소별 현황에 따라 연 1회 이상 지도·점검을 실시하여 등록사항의 적정여부, 시설 및 관리상태 등을 점검하겠습니다.

□ 유독물 사고시 신속한 대응체계를 구축하기 위하여

유독물 사고대책상황실(평일주간-환경과, 야간·공휴일-구청당직실)을 연중 운영하겠습니다.

□ 지정폐기물로 인한 환경위해를 예방하기 위하여

지정폐기물배출사업장을 대상으로 폐기물처리계획 이행여부, 지정폐기물의 보관기준 준수여부 등 관리실태를 연 1회 이상 점검하겠습니다.

【고객과 함께하는 환경보전】

□ 자라나는 세대들에게 환경보전의식을 고취시키기 위하여

- 매 2년마다 관내 초중학교 중 5개교를 환경보전 시범학교로 선정하여 환경기초 시설·시설 견학, 환경문예활동 등 환경교육을 연 1회 이상 실시 하겠습니다.
- 청소년 등을 대상으로 연 10회 이상 금천한내(안양천) 생태체험교육을 실시 하겠습니다.

□ 고객의 환경보전의식 제고를 위하여

- 매년 1종 이상 환경관련 홍보물(소책자, 리플릿, 달력 등)을 제작·발간하여 고객에게 배부하고, 연 1회 이상 배출업소 관계자 및 환경기술인 교육을 실시하겠습니다.
- 우리구 환경관련 측정자료 등 최근 환경관련 정보를 금천구 홈페이지 등에 게재하겠습니다.
- **환경오염행위 감시와 환경사고 예방을 위하여**
환경오염단속반의 상시운영과 환경기술인에 대하여 연 1회 이상 환경 교육을 실시하겠습니다.

【에너지의 안정적 공급 및 안전관리】

- **도시가스 보급 확대를 위해**
도시가스 보급이 100% 완료될 때까지 지속적으로 추진하겠습니다.
- **가스시설의 안전관리를 위해**
LPG 충전소 등 가스공급시설에 대하여 매년 3회 이상 안전점검을 실시하도록 하겠습니다.
- **석유제품 유통질서 확립을 위해**
석유류 판매업소에 대하여 연 2회 이상 지도점검을 실시하겠습니다.
- **에너지 절약 및 안정적 공급을 위해**
 - 청소년 등을 대상으로 에너지 절약 실천교육을 연 2회 이상 실시하고
 - 공공부문과 민간부문의 신재생 에너지 보급확대를 위하여 홍보를 강화하겠습니다

【고객만족도 조사 및 결과의 공표】

- **저희가 제공하는 서비스에 대한**
고객 만족도 조사 및 서비스 이행표준 달성도 평가를 연 1회 이상 실시하고 그 결과를 구 홈페이지 등을 통해 공표하겠습니다.
- **또한 그 결과를 토대로 잘못된 점들을 시정해 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록**
최선의 노력을 다 하겠으며, 향후 현장 개정 시 반영하겠습니다.