

15 지적행정서비스현장

☺ 부동산정보과 ☎2627-1320~5

【주민편의 지적행정 서비스 운영】

□ 민원처리기간 단축제 운영

- 법정 처리기간 보다 1일 ~ 9일 단축 민원처리로 주민에게 최상의 지적 행정 서비스를 제공할 예정입니다.

민원종류	법정처리기간	현재처리기간	단축처리기간
토지이동 토지(임야) 지목변경 신청	5일	3일	2일
토지이동 토지(임야) 분할신청	3일	1일	2일
토지이동 토지(임야) 합병신청	5일	3일	2일
부동산중개사무소 개설등록신청	7일	3일	4일
도로명주소(부여·변경·폐지) 신청	14일	4일	10일
상세주소(부여·변경·폐지) 신청	14일	5일	9일
부동산거래신고	3시간	즉시	-
조상땅 찾기	3시간	즉시	-

□ 신속한 지적행정 서비스 제공

- 지적 제증명 발급을 법정처리기간 최대한 단축하여 건당 3분이내의 신속한 민원발급

민원종류	법정처리기간	현재처리기간	수수료
건축물 대장	3시간	3분	건당 500원
토지(임야)대장	3시간	3분	필지당 500원
토지이용계획확인서	3시간	3분	필지당 1,000원
개별공시지가확인서	3시간	3분	필지당 800원
지적(임야)도	3시간	3분	필지당 700원
도로명주소대장	3시간	3분	건당 500원

“지방토지에 대한 궁금증도 풀어드립니다”상담창구 설치·운영

○ 민원인들이 지방에 방문하지 않고 지방토지에 대한 궁금증 해결 및 지방 관청 방문에 따른 불편해소와 시간적·경제적 비용 절감으로 주민에게 감동을 주는 서비스를 제공할 예정입니다.

부동산중개 상담 센터 운영

○ 부동산정보과에서 운영 중인 부동산중개 상담 센터는 부동산중개로 인한 불편한 점이나 궁금한 사항이 있는 민원인에게 언제나 친절한 상담서비스를 제공할 예정입니다.

쾌적하고 편안한 민원실 환경 유지

○ 쾌적하고 편안한 사무실 분위기를 조성하고자 사무실을 계절에 맞게 환경을 정비하고, 민원인에게 차 등을 대접하여 가족 같은 분위기를 유지하도록 최선을 다하겠습니다.